

Instrucciones para ejercer el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación si no ha hecho uso del servicio en absoluto.

Si al contratar el servicio, el usuario utiliza el mismo, perderá el derecho de desistimiento automáticamente y no tendrá derecho a devolución.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (Movilidad Urbana Sostenible SL, Calle Manyà, Pol. Empresarial Táctica, Paterna, Valencia - info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85 - 96 111 15 75) de su decisión de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puedes usar el adjunto modelo de formulario de desistimiento, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente que envíe su comunicación relativa a su ejercicio del derecho de desistimiento antes de que finalice el plazo de desistimiento.

Efectos de desistimiento

Si se retira de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, sin indebida demora y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informa sobre su decisión de desistir de este contrato. Realizaremos dicho reembolso utilizando los mismos medios de pago que usó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario. En cualquier evento, no incurrirá en ninguna tarifa como resultado de dicho reembolso.

Si solicitó el reembolso ejerciendo el derecho de desistimiento después de haber realizado uso del servicio, no tendrá derecho a reembolso ni desistimiento del contrato.

Instrucciones para ejercer el derecho de desistimiento

Formulario de desistimiento modelo

(Si desea desistir del contrato, por favor rellene los datos del formulario y devuélvalo)

A Movilidad Urbana Sostenible SL, Calle Manyà, Pol. Empresarial Táctica, 46980 Paterna Valencia, info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85

Yo, notifico que deseo ejercer el derecho de desistimiento del servicio público de préstamos de bicicletas de Mislata y solicitar el reembolso del servicio al no haber sido utilizado y estar dentro del plazo de 14 días a la inscripción en el servicio o firma de contrato.

Fecha del escrito ☒ _____

Nombre completo usuario ☒ _____

Dirección usuario ☒ _____

DNI usuario ☒ _____

Firma del usuario

Instructions to exercise the right of withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason if you have not used the service at all.

If when contracting the service, the user uses it, he will automatically lose the right of withdrawal and will not have the right to a refund.

The withdrawal period will expire 14 days from the day the contract was signed.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Urban Mobility Sostenible SL, Calle Manyà, Pol. Empresarial Tàctica, Paterna, Valencia - info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85 - 96 111 15 75) of your decision to withdraw from this contract by means of an unequivocal statement (for example, a letter sent by postal mail, fax or email). You can use the attached withdrawal form model, but it is not mandatory.

To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send your communication regarding your exercise of the right of withdrawal before the end of the withdrawal period.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we will refund all payments received from you, without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day we are informed of your decision to withdraw from this contract. We will make such a refund using the same means of payment that you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. In any event, you will not incur any fees as a result of such a refund.

If you requested a refund by exercising the right of withdrawal after having used the service, you will not have the right to a refund or withdrawal from the contract.

Instructions to exercise the right of withdrawal

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from the contract, please fill in the information on the form and return it)

A Movilidad Urbana Sostenible SL, Calle Manyà, Pol. Empresarial Táctica, 46980 Paterna Valencia, info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85

I notify that I wish to exercise the right of withdrawal from the Mislata public bicycle loan service and request a refund of the service if it has not been used and is within 14 days of registering for the service or signing the contract.

Date of writing ☒ _____

User full name ☒ _____

User address ☒ _____

User ID ☒ _____

User signature

Instruccions per a exercir el dret de desistiment

Derecho de desistimiento

Té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies sense necessitat de justificació si no ha fet ús del servei en absolut.

Si en contractar el servei, l'usuari utilitza el mateix, perdrà el dret de desistiment automàticament i no tindrà dret a devolució.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies des del dia de la celebració del contracte.

Per a exercir el dret de desistiment, ha d'informar-nos (Mobilitat Urbana Sostenible SL, Carrer Manyà, Pol. Empresarial Tàctica, Paterna, València - info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85 - 96 111 15 75) de la seua decisió de retirar-se d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Pots usar l'adjunt model de formulari de desistiment, però no és obligatori.

Per a complir amb el termini de desistiment, és suficient que envie la seua comunicació relativa al seu exercici del dret de desistiment abans que finalitze el termini de desistiment.

Efectos de desistimiento

Si es retira d'aquest contracte, li reembossarem tots els pagaments rebuts de vosté, sense indeguda demora i, en qualsevol cas, a tot tardar 14 dies a partir del dia en què se'ns informa sobre la seua decisió de desistir d'aquest contracte. Realitzarem aquest reembossament utilitzant els mateixos mitjans de pagament que va usar per a la transacció inicial, llevat que haja acordat expressament el contrari. En qualsevol esdeveniment, no incorrerà en cap tarifa com a resultat d'aquest reembossament.

Si va sol·licitar el reembossament exercint el dret de desistiment després d'haver realitzat ús del servei, no tindrà dret a reembossament ni desistiment del contracte.

Instrucciones para ejercer el derecho de desistimiento

Formulari de desistiment model

(Si desitja desistir del contracte, per favor emlene les dades del formulari i torne'l)

A Movilidad Urbana Sostenible SL, Calle Manyà, Pol. Empresarial Táctica, 46980 Paterna Valencia, info@mibisivalencia.es - 662 36 01 85

Jo, notifique que desitge exercir el dret de desistiment del servei públic de préstecs de bicicletes de Mislata i sol·licitar el reembossament del servei al no haver sigut utilitzat i estar dins del termini de 14 dies a la inscripció en el servei o signatura de contracte.

Data de l'escrit

Nom complet usuari

Direcció usuari

DNI usuari

Signatura de l'usuari
