

CONDICIONES GENERALES REGULADORAS DEL ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALQUILER DE BICICLETA PÚBLICA DE MISLATA

1. OBJETO DEL SISTEMA

Es objeto del Servicio poner a disposición de la ciudadanía de Mislata, y de las personas que visiten el municipio, un sistema alternativo, fácil y cómodo, de movilidad sostenible como es la bicicleta, para que se puedan realizar desplazamientos con rapidez, a través de un procedimiento de préstamo automático de bicicletas.

Se fomenta así el desplazamiento mediante este tipo de vehículo, con el que se pretende mejorar la movilidad en el municipio y reducir muchos de los impactos negativos generados por el uso del vehículo privado a motor, como son el ruido y la contaminación atmosférica, contribuyendo a mejorar la utilización del espacio público urbano.

Este documento tiene como objeto regular las condiciones de utilización del sistema de alquiler de bicicletas, conocido como BiciMislata, en el municipio de Mislata.

El sistema consiste en la utilización por parte de la persona usuaria de las bicicletas que pertenecen al operador, de acuerdo con las distintas condiciones de utilización que se describen en este documento, modalidades de abono y precios vigentes en cada momento, según se indique en la página web www.bicimislata.mibisivalencia.es.

2. ÁMBITO DE UTILIZACIÓN DE BICIMISLATA

El ámbito de uso de BiciMislata queda limitado al término municipal de Mislata y, en lo que resulte de aplicación, al de aquellos otros términos municipales con los que el Ayuntamiento conviene condiciones de compatibilidad y reciprocidad de uso de sus respectivos servicios de bicicleta pública.

Los términos municipales con los que en cada momento exista convenio de uso serán debidamente publicitados a través de los diferentes medios de comunicación empleados por BiciMislata.

Las personas usuarias registradas de BiciMislata podrán realizar desplazamientos que tengan, como origen y fin, bases aparcabici situadas en un mismo o en diferentes municipios del ámbito descrito en los apartados anteriores mediante el uso de las estaciones intermodales presentes en el término municipal de Mislata.

Queda expresamente prohibido el uso del servicio fuera del citado ámbito de actuación.

3. REQUISITOS PARA SER USUARIOS/AS DEL SISTEMA

Podrán darse de alta como personas usuarias del sistema BiciMislata todas las personas físicas mayores de edad y personas jurídicas que suscriban este contrato, y que a estos efectos, completen el proceso de alta en el sistema BiciMislata. Al formalizar su inscripción, la persona usuaria declara ser apta para la práctica del ciclismo y carecer de contraindicación médica alguna.

Las personas menores de edad, a partir de 14 años, podrán darse de alta como usuarias del sistema, siempre que hagan entrega al personal de BICIMISLATA de la autorización proporcionada en el proceso de alta, debidamente rellenada y firmada por el padre/madre/tutor-a del menor, en la que

consta la correspondiente declaración de asunción de responsabilidad a favor del o de la menor. Junto con la autorización, el padre/madre o tutor-a legal deberá adjuntar una copia del DNI del o de la menor y el de la persona que lo o la autoriza. No se tramitará ningún alta en el caso de menores de edad a partir de los 14 años hasta que BICIMISLATA no haya recibido la documentación indicada, debidamente firmada.

4. PROCESO DE ALTA EN EL SISTEMA

La ciudadanía de Mislata, o las personas que visiten el municipio, que quieran darse de alta en el servicio de BICIMISLATA deberán acudir, como primer paso del proceso de alta, al Ayuntamiento de Mislata para realizar el pago del abono del servicio.

La persona que lo solicita deberá aportar los datos personales requeridos por el operador y abonar los cargos correspondientes a la modalidad de abono solicitado de acuerdo con los precios vigentes en el momento de inscribirse según lo indicado en la página web.

Una vez realizado el proceso de pago del abono, la persona usuaria deberá acudir con el recibo generado en el Ayuntamiento a los puntos autorizados por el propio Ayuntamiento para finalizar el proceso de alta. Dichos puntos estarán publicados en todo momento en la página web del servicio.

Para finalizar el proceso de alta, las personas usuarias deberán rellenar el formulario de alta que les será proporcionado por el personal del servicio al cual deberán adjuntar una copia del DNI.

El formulario de alta deberá ser completado y firmado por la persona usuaria que va a constar en el sistema, no pudiendo hacerlo ninguna otra persona en su nombre. Solo los y las menores de edad, mayores de 14 años, podrán ser registrados por su padre/madre/tutor-a sin necesidad de acudir a las instalaciones.

Realizar y finalizar la operación de alta supondrá la aceptación expresa por parte de la persona usuaria de las condiciones del mismo, así como una declaración de conocimiento de su contenido.

El personal de atención al usuario de BICIMISLATA estará a disposición de las personas usuarias por medio de los canales que se indican en la página web para proporcionar toda la información necesaria del proceso de alta.

5. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SISTEMA

1.- La persona usuaria tendrá acceso a todas las bicicletas que estén en uso en el sistema en el momento del alquiler.

2.- El procedimiento para retirar, utilizar y devolver una bicicleta de la estación del sistema es el que se describe a continuación:

- La persona usuaria deberá identificarse y validar correctamente que es abonada del sistema mediante la App (lectura del QR de la bicicleta) o mediante la tarjeta (pasando esta por el lugar indicado).

- En el momento de retirar la bicicleta de la estación en la que está estacionada, la persona usuaria queda obligada a comprobar el perfecto estado de todos sus elementos y, en concreto, el estado de los frenos, de las luces, el cambio de marcha, la sujeción correcta de todos los elementos móviles de la bicicleta, y podrá ajustar el asiento para adecuarlos a su altura.
- Si al retirar la bicicleta, la persona usuaria comprueba que hay algún elemento de la misma que no funciona correctamente, deberá devolverla en la estación y avisar al departamento de atención a las personas usuarias por cualquiera de los medios que se indican en el presente documento.
- En todo caso, la persona usuaria se obliga a verificar la correcta devolución de la bicicleta averiada en la estación. La persona usuaria será la responsable, en todo caso, de que la bicicleta quede devuelta de forma adecuada al sistema, de acuerdo con el procedimiento especificado.
- Una vez retirada la bicicleta, la persona usuaria tendrá derecho a hacer uso de la misma según las modalidades y condiciones establecidas en la página web.
- Después de utilizar la bicicleta, la persona usuaria tiene que devolverla en la estación más cercana a su destino, estando estrictamente prohibido dejarla fuera de las zonas habilitadas para ello.
- Una persona usuaria no podrá extraer del sistema más de una bicicleta por cada viaje.

3.- Precios del sistema

Los precios del sistema serán los que consten publicados y estén vigentes en la página web en cada momento para cada modalidad. En todo caso, el importe correspondiente al abono del sistema y el importe de las posibles sanciones por incumplimiento, serán las que se establecen en este contrato.

6. RENOVACIÓN Y BAJA DEL SISTEMA

Para la permanencia en el servicio, la persona usuaria deberá renovarlo anualmente mediante el pago de la cuota correspondiente. En caso de que el abono anual no sea renovado una vez alcanzado su vencimiento, la persona usuaria será dada de baja.

Para la gestión de la baja del servicio, la persona usuaria podrá solicitarla de forma voluntaria vía correo electrónico info@mibisivalencia.es indicando los datos personales y el motivo de la baja. No tendrá derecho a recuperar los pagos efectuados hasta la fecha de la solicitud de baja.

En los supuestos de infracción muy grave, el Ayuntamiento a propuesta del operador, atendiendo a las alegaciones presentadas, podrá adoptar las medidas previstas en las presentes condiciones, pudiendo causar la baja definitiva del sistema y quedando la persona usuaria obligada a abonar todos los daños ocasionados en ese periodo.

Cuando el sistema alcance el número de personas usuarias máximas, se considerará saturado y se creará una lista de espera para dar altas conforme se produzcan bajas.

7. HORARIOS

El servicio estará operativo 24 horas al día, los 365 días del año, salvo por razones de fuerza mayor, por mantenimiento del sistema, por decisión de las autoridades municipales o de otros organismos públicos o por cualquier otra causa que imposibilite la utilización total o parcial del mismo.

8. MODALIDADES DE ABONO Y FORMAS DE PAGO

La persona usuaria podrá optar por cualquiera de las modalidades de abono que se detallan en la página web, estando este activo, independiente de la modalidad elegida, por un periodo máximo de un año.

La persona usuaria no podrá hacer un cambio de modalidad durante la suscripción vigente y, por lo tanto, deberá esperar a la finalización de la suscripción o bien darse de baja y, posteriormente, darse de alta para cambiar de modalidad.

Las personas usuarias serán avisadas en anticipo vía mail de la caducidad de la suscripción.

9. DERECHOS DE LA PERSONA USUARIA

Son derechos de las personas usuarias del Servicio:

- 1.- Poder darse de alta o de baja en BICIMISLATA con la facilidad y la rapidez establecida.
- 2.- Poder utilizar el servicio en todo su ámbito de actuación y dentro de los horarios establecidos.
- 3.- Disponer para su uso bicicletas limpias, revisadas, que se encuentren dotadas del equipamiento obligatorio establecido por la normativa aplicable y en perfecto estado de funcionamiento.
- 4.- Disponer de medios de comunicación fluidos y adecuados con el gestor del servicio, para una rápida obtención de información, atención de sugerencias, aclaración de dudas y resolución de problemas.
- 5.- El trato correcto, amable y eficiente por parte del gestor del servicio en sus comunicaciones.
- 6.- El correcto uso de sus datos personales, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

10. OBLIGACIONES DE LA PERSONA USUARIA

- 1.- Hacer un uso correcto del servicio, actuando con la mayor diligencia posible, respetando todos los medios puestos a su alcance, debiendo custodiar y devolver la bicicleta en el mismo estado en el que la encontró, en buen funcionamiento y limpia.
- 2.- Respetar las normas de circulación vial, cumplir el código de circulación, las ordenanzas municipales y cuantas normas resulten de aplicación durante el uso de las bicicletas.
- 3.- Comprobar el estado de la bicicleta antes de hacer uso de la misma (estado de frenos, ruedas, etc.), no usándola en caso de detectarse alguna deficiencia.

4.- Circular exclusivamente por las vías en las que se encuentre autorizado el uso de la bicicleta, y dentro de estas, solo por aquellas que reúnan las condiciones de firme adecuado para bicicletas urbanas de paseo.

5.- Aparcar la bicicleta durante su uso, en zonas adecuadas y seguras que no interfieran el paso ni potencien situaciones de inseguridad.

6.- Comunicar de inmediato al Servicio Telefónico de Gestión de Incidencias, y en su defecto al Ayuntamiento, aquellas incidencias detectadas antes de su uso, o producidas en el transcurso de la utilización del Servicio.

7.- Denunciar la desaparición de la bicicleta a la Policía Local o Guardia Civil, en caso de pérdida, robo o hurto, en un plazo máximo de 12 horas, debiendo entregar una copia de la denuncia a la empresa prestadora del servicio a través del correo electrónico info@mibisivalencia.es , en el plazo máximo de las 24 horas siguientes a la fecha de la denuncia o día hábil inmediatamente posterior.

8.- Comunicar el cambio de alguno de los datos contenidos en el formulario de alta. Este incumplimiento podrá dar lugar a la desactivación de la tarjeta o la App y la baja en el servicio.

11. PROHIBICIONES EXPRESAS

Se prohíbe expresamente a las personas usuarias de BICIMISLATA:

1.- Utilizar la bicicleta fuera del horario y/o del ámbito de uso establecido.

2.- Prestar, alquilar, ceder o realizar cualquier otro acto de disposición de la bicicleta a favor de terceras personas, con o sin ánimo de lucro.

3.- El uso de la bicicleta en competiciones de cualquier clase, así como en lugares inapropiados, tales como escalinatas, rampas de garaje, o similares.

4.- El desmontaje o manipulación de la bicicleta.

5.- El uso de la bicicleta para fines distintos a los que constituyen el objeto del servicio, y en particular su uso con fines comerciales o profesionales.

6.- El transporte en la bicicleta de cualquier otra persona además del usuario, o de cualquier animal, así como la integración en la bicicleta de elementos ajenos que puedan servir para estos fines.

12. RESPONSABILIDAD DE LA PERSONA USUARIA

1.- La persona usuaria es la responsable de los daños que pudieran sufrir o provocar a terceros con motivo de la utilización de la bicicleta y, en general, de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento que la persona usuaria haga de las disposiciones contenidas en las presentes condiciones generales. No podrá exigirse la responsabilidad del operador por los daños ocasionados o provocados en el uso de la bicicleta, salvo si se demostrase que dichos daños son consecuencia de un vicio interno o de falta de mantenimiento de la bicicleta.

2.- La persona usuaria será la única responsable de las infracciones de las normas de Tráfico, como

consecuencia de la conducción o posesión del vehículo y de cualquier infracción legal y/o reglamentaria que pudiera cometer.

3.- La persona usuaria es responsable de las multas, sanciones y/o reclamaciones de cualquier naturaleza y se compromete a resarcir al sistema si éste tuviera que abonar cualquier suma anticipadamente por estos conceptos. En caso de que el operador haya tenido que intervenir en procedimientos sancionadores o informativos, en el pago de multas, sanciones y/o reclamaciones de cualquier naturaleza, este facturará a la persona arrendataria el importe total invertido por cada intervención en concepto de gastos del expediente.

4.- La utilización de la bicicleta por otras personas que no sean la persona usuaria titular, quedará bajo responsabilidad de esta última.

5.- La utilización de la bicicleta por menores de edad será responsabilidad del padre/madre/tutor-a o representante legal que haya contratado el sistema. La persona usuaria tiene la obligación, durante el tiempo de utilización, de custodiar la bicicleta, respetar las normas de circulación vial y hacer un uso correcto del servicio de préstamo.

6.- Las reparaciones, sustitución de piezas o suministro que sean consecuencia de actos dolosos o culposos imputables a la persona usuaria serán siempre por cuenta del mismo.

7.- El Ayuntamiento de Mislata y la empresa responsable del servicio no se hacen responsables de los daños que la persona usuaria pueda sufrir o producir mientras hace uso de la bicicleta, ni de los daños o perjuicios causados a una misma o a terceras personas producidos por el mal uso de la misma.

8.- La persona usuaria se compromete durante el tiempo que dure el préstamo a aparcar la bicicleta en zonas adecuadas o seguras que no interfieran el paso ni potencien situaciones de inseguridad.

9.- La persona usuaria será responsable de las obligaciones, y en su caso infracciones, que se determinen por cualquier Autoridad u Organismo, ya sea Estatal, Autonómico o Local, por razón de la conducción de la bicicleta.

10.- La persona usuaria tiene la obligación de comunicar de inmediato las incidencias producidas en el transcurso de la utilización del servicio.

11.- En caso de incidente que afecte a las condiciones mecánicas de la bicicleta y sin perjuicio de la obligación de comunicación, esta quedará bajo la responsabilidad de la persona usuaria hasta que la deposite de forma segura en una de las estaciones del sistema de préstamo, o la ponga a disposición del personal autorizado de la empresa, o de la Guardia Municipal.

12. En caso de pérdida, robo o hurto, la persona usuaria tiene la obligación de denunciar, lo antes posible y en un plazo máximo de 12 horas, la desaparición de la bicicleta ante la Policía Local o la Guardia Civil, debiendo entregar una copia de la denuncia en el plazo máximo de 10 horas siguientes

a la fecha de la denuncia o día hábil inmediatamente posterior a través del correo electrónico: info@mibisivalencia.es.

13. CANALES DE INFORMACIÓN, AVISO DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Se pondrá a disposición de las personas usuarias un correo electrónico (info@mibisivalencia.es) para la solicitud de información y la atención de incidencias.

Además, en el horario de atención a las personas usuarias indicado en la página web del servicio, se pondrá a disposición de las personas usuarias una línea de atención telefónica y una línea de WhatsApp.

La interacción con las personas usuarias se hará en el idioma en el que se produzca el contacto inicial, y se respetará en todo momento el lenguaje igualitario y no sexista.

- Número de atención al cliente: 96 111 15 75
- WhatsApp: 662 360 185
- Correo electrónico: info@mibisivalencia.es
- Página web de BiciMislata: www.bicimislata.mibisivalencia.es

15. REGIMEN JURÍDICO

El presente documento se someterá a la legislación española. Este documento tiene carácter privado. Su interpretación queda sometida a la aplicación de la normativa civil aplicable, así a la aplicación de las Ordenanzas sobre el uso de las vías y espacios públicos de Mislata.

16. AUTORIZACIÓN A LA CESIÓN DE DATOS PERSONALES

1. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales serán incorporados a un fichero automatizado bajo la responsabilidad del propietario del mismo, con la exclusiva finalidad de ser empleados en la gestión del Servicio, y el envío a las personas usuarias de información relacionada con el mismo.

2. Las personas que deseen darse de alta en el Servicio serán informadas de tal circunstancia en el momento de hacerlo, y podrán ejercer en todo momento sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, mediante un escrito dirigido al gestor del Servicio o a través de la dirección de correo disponible en la web.

17. CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA

La persona usuaria presta su total y plena conformidad, aceptando expresamente y sin reserva alguna el contenido de las presentes Condiciones Generales de uso del sistema de préstamo de bicicleta pública de Mislata.

ANEXO I - PROCEDIMIENTO DE INCUMPLIMIENTO Y MEDIDAS A APLICAR A LAS PERSONAS USUARIAS

1. OBLIGACIÓN DE PENALIZACIÓN A LA PERSONA USUARIA

MOVUS, como gestor del sistema de alquiler de bicicletas de Mislata, es el encargado de llevar a cabo el cumplimiento de las normas de uso definidas para el servicio en objeto. Las medidas por incumplimiento aquí reguladas, se consideran válidas y legales.

En caso de que el gestor del sistema detecte una incidencia por los medios informáticos correspondientes, o bien como consecuencia de la actuación del personal de mantenimiento y redistribución o de la actuación de las autoridades, y se detecte el incumplimiento de las obligaciones del contrato, se acordará iniciar un Proceso de incumplimiento.

Cada infracción o falta detectada por la empresa gestora, será comunicada a la persona usuaria que ha generado la infracción, a la vez se le informará de la tramitación del mismo, concediéndole un plazo de diez días para que pueda formular las alegaciones que considere oportunas. Por parte de la empresa gestora trasladará al Ayuntamiento el histórico de la infracción. El Ayuntamiento a propuesta de la empresa gestora del sistema resolverá, teniendo en cuenta las alegaciones presentadas, en su caso, adoptando las medidas que correspondan. Esta resolución se notificará a la persona usuaria a través de la empresa gestora.

En caso de que el Proceso de incumplimiento se inicie a través de la denuncia de una autoridad, si en el procedimiento penal o administrativo precedente se ha dictado resolución firme, se adoptará directamente la medida prevista para el incumplimiento, dado que ha quedado acreditado el hecho.

En caso de que en el procedimiento penal o administrativo precedente la resolución que se haya dictado sea provisional y no tenga el carácter firme, se mantendrá en suspenso la tramitación del Proceso de incumplimiento hasta que le sea notificada la resolución definitiva. En todo caso, podrá aplicar como medida cautelar, el bloqueo del abono de la persona usuaria.

Conductas que se tipifican como incumplimiento:

INCUMPLIMIENTOS LEVES

- Dejar la bicicleta fuera de las zonas o estaciones autorizadas en el sistema.
- Dejar la bicicleta obstaculizando el tránsito peatonal o de vehículos.
- Cuando la persona usuaria realice una o varias operaciones de cancelación sin que la bicicleta quede anclada correctamente, y con motivo de esta acción cause un perjuicio leve al sistema, debido a la utilización continuada de la bicicleta.
- Comunicar, en modo repetido (más de dos veces), una avería en una bicicleta sin posiblemente estar esta averiada.

- No comunicar a BICIMISLATA la pérdida o robo de los datos de acceso a la App del sistema o de la tarjeta, pudiendo esta ocasionar problemas en la seguridad del servicio.
- Superación del tiempo máximo de 2 horas o 30 minutos, según la modalidad contratada, en un uso de la bicicleta, previsto en las condiciones de uso del sistema.
- Hacer uso del servicio sin respetar las obligaciones establecidas en este reglamento, sin que ello sea calificado o se derive ninguna consecuencia que pueda ser catalogada como infracción grave o muy grave.

INCUMPLIMIENTOS GRAVES

- Exceder el tiempo de devolución de la bicicleta en más de 3 horas y menos de 24 horas.
- Transportar a otras personas, animales u objetos voluminosos.
- La utilización de la bicicleta fuera de las vías permitidas a la circulación de este tipo de vehículos, o por zonas con firme irregular no apto para bicicletas urbanas de paseo.
- El transporte de cargas superiores a 5 kg.

INCUMPLIMIENTOS MUY GRAVES

- Ceder la tarjeta o los datos de la zona privada para la app a otra persona.
- Utilización de la marca o logotipo de BICIMISLATA de forma indebida.
- Desmontar total o parcialmente la bicicleta.
- Exceder en más de 24 horas el retorno de una bicicleta.
- Causar daños a otra persona.
- No comunicar las incidencias ocurridas en el transcurso de la utilización de la bicicleta.
- No realizar la devolución de la bicicleta al sistema.
- Utilización con fines comerciales o lucrativos la bicicleta o estación.
- Subir la bicicleta a un transporte público o privado.
- Comunicar a BICIMISLATA datos falsos en relación a su abono.
- Impedir u obstaculizar el uso del servicio a otras personas con derecho a su utilización.

2. ADOPCIÓN DE MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTOS

En el caso de que se cometa alguno de los incumplimientos descritos, se adoptaran las medidas que se detallan a continuación, sin perjuicio de las responsabilidades penales o administrativas que puedan exigirse, en virtud de la conducta de la persona usuaria.

Para la aplicación de las sanciones existirán dos tipos:

1.- Económicas.

2.- Sanción en tiempo de uso del servicio.

ECONÓMICAS

Cualquier uso de la bicicleta por parte del usuario que implique una pérdida o deterioro de los materiales del sistema ya sea de las bicicletas o de las estaciones y sus elementos, implicará el abono del coste de su reparación o sustitución hasta en un máximo de **2 veces su importe total**.

EN TIEMPO DE USO DEL SERVICIO

Para este tipo de sanciones se aplicará el grado de la infracción correspondiente con base a las infracciones mencionadas anteriormente:

1. Las infracciones **leves** tendrán asociado un período de inhabilitación de uso del servicio de 7 días.
La reiteración de infracciones leves tendrá unas sanciones de 15, 30 y 365 días, respectivamente.
2. Las infracciones **graves** tendrán asociado un período de inhabilitación de uso del servicio de 15 días.
La reiteración de infracciones leves tendrá unas sanciones de 30 y 365 días respectivamente.
3. Las infracciones **muy graves** tendrán una inhabilitación de uso del servicio de 1 año.

CONDICIONS GENERALS RECADORES DE L'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SISTEMA DE LLOGUER DE BICICLETA PÚBLICA DE MISLATA

1. OBJECTE DEL SISTEMA

És objecte del Servei posar a la disposició de la ciutadania de Mislata, i de les persones que visiten el municipi, un sistema alternatiu, fàcil i còmode, de mobilitat sostenible com és la bicicleta, perquè es puguin realitzar desplaçaments amb rapidesa, a través d'un procediment de préstec automàtic de bicicletes.

Es fomenta així el desplaçament mitjançant aquesta mena de vehicle, amb el qual es pretén millorar la mobilitat en el municipi i reduir molts dels impactes negatius generats per l'ús del vehicle privat a motor, com són el soroll i la contaminació atmosfèrica, contribuint a millorar la utilització de l'espai públic urbà.

Aquest document té com a objecte regular les condicions d'utilització del sistema de lloguer de bicicletes, conegut com a BiciMislata, en el municipi de Mislata.

El sistema consisteix en la utilització per part de la persona usuària de les bicicletes que pertanyen a l'operador, d'acord amb les diferents condicions d'utilització que es descriuen en aquest document, modalitats d'abonament i preus vigents a cada moment, segons s'indique en la pàgina web www.bicimislata.mibisivalencia.es.

2. ÀMBIT D'UTILITZACIÓ DE BICIMISLATA

L'àmbit d'ús de BiciMislata queda limitat al terme municipal de Mislata i, en el que resulte d'aplicació, al d'aquells altres termes municipals amb els quals l'Ajuntament conveni condicions de compatibilitat i reciprocitat d'ús dels seus respectius serveis de bicicleta pública.

Els termes municipals amb els quals a cada moment existisca conveni d'ús seran degudament publicitats a través dels diferents mitjans de comunicació emprats per BiciMislata.

Les persones usuàries registrades de BiciMislata podran realitzar desplaçaments que tinguen, com a origen i fi, bases aparca-bicicletes situades en un mateix o en diferents municipis de l'àmbit descrit en els apartats anteriors mitjançant l'ús de les estacions intermodals presents en el terme municipal de Mislata.

Queda expressament prohibit l'ús del servei fora del citat àmbit d'actuació.

3. REQUISITS PER A SER USUARIS I USUÀRIES DEL SISTEMA

Podran donar-se d'alta com a persones usuàries del sistema BiciMislata totes les persones físiques majors d'edat i persones jurídiques que subscriuen aquest contracte, i que a aquest efecte, completen el procés d'alta en el sistema BiciMislata. En formalitzar la seua inscripció, la persona usuària declara ser apta per a la pràctica del ciclisme i mancar de cap contraindicació mèdica.

Les persones menors d'edat, a partir de 14 anys, podran donar-se d'alta com a usuàries del sistema, sempre que facen lliurament al personal de BICIMISLATA de l'autorització proporcionada en el procés d'alta, degudament emplenada i signada pel pare/mare/tutor-a del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor de l'o de la menor. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor-a legal haurà d'adjuntar una còpia del DNI de l'o de la menor i el de la persona que l'o l'autoritza. No es tramitarà cap alta en el cas de menors d'edat a partir dels 14 anys fins que BICIMISLATA no haja rebut la documentació indicada, degudament signada.

4. PROCÉS D'ALTA EN EL SISTEMA

La ciutadania de Mislata, o les persones que visiten el municipi, que vulguen donar-se d'alta en el servei de BICIMISLATA hauran d'acudir, com a primer pas del procés d'alta, a l'Ajuntament de Mislata per a realitzar el pagament de l'abonament del servei.

La persona que ho sol·licita haurà d'aportar les dades personals requerides per l'operador i abonar els càrrecs corresponents a la modalitat d'abonament sol·licitat d'acord amb els preus vigents en el moment d'inscriure's segons l'indicat en la pàgina web.

Una vegada realitzat el procés de pagament de l'abonament, la persona usuària haurà d'acudir amb el rebut generat a l'Ajuntament als punts autoritzats pel propi Ajuntament per a finalitzar el procés d'alta. Aquests punts estaran publicats en tot moment en la pàgina web del servei.

Per a finalitzar el procés d'alta, les persones usuàries hauran d'emplenar el formulari d'alta que els serà proporcionat pel personal del servei al qual hauran d'adjuntar una còpia del DNI.

El formulari d'alta haurà de ser completat i signat per la persona usuària que constarà en el sistema, no podent fer-lo cap altra persona en el seu nom. Només els i les menors d'edat, majors de 14 anys, podran ser registrats pel seu pare/mare/tutor-a sense necessitat d'acudir a les instal·lacions.

Realitzar i finalitzar l'operació d'alta suposarà l'acceptació expressa per part de la persona usuària de les condicions d'aquest, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

El personal d'atenció a l'usuari de BICIMISLATA estarà a la disposició de les persones usuàries per mitjà dels canals que s'indiquen en la pàgina web per a proporcionar tota la informació necessària del procés d'alta.

5. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SISTEMA

- 1.- La persona usuària tindrà accés a totes les bicicletes que estiguen en ús en el sistema en el moment del lloguer.

2.- El procediment per a retirar, utilitzar i retornar una bicicleta de l'estació del sistema és el que es descriu a continuació:

La persona usuària haurà d'identificar-se i validar correctament que és abonada del sistema mitjançant l'App (lectura del QR de la bicicleta) o mitjançant la targeta (passant aquesta pel lloc indicat).

- En el moment de retirar la bicicleta de l'estació en la qual està estacionada, la persona usuària queda obligada a comprovar el perfecte estat de tots els seus elements i, en concret, l'estat dels frens, de les llums, el canvi de marxa, la subjecció correcta de tots els elements mòbils de la bicicleta, i podrà ajustar el seient per a adequar-los a la seua altura.
- Si en retirar la bicicleta, la persona usuària comprova que hi ha algun element de la mateixa que no funciona correctament, haurà de retornar-la en l'estació i avisar al departament d'atenció a les persones usuàries per qualsevol dels mitjans que s'indiquen en el present document.
- En tot cas, la persona usuària s'obliga a verificar la correcta devolució de la bicicleta avariada en l'estació. La persona usuària serà la responsable, en tot cas, que la bicicleta quede retornada de manera adequada al sistema, d'acord amb el procediment especificat.
- Una vegada retirada la bicicleta, la persona usuària tindrà dret a fer ús de la mateixa segons les modalitats i condicions establides en la pàgina web.
- Després d'utilitzar la bicicleta, la persona usuària ha de retornar-la en l'estació més pròxima a la seua destinació, estant estrictament prohibit deixar-la fora de les zones habilitades per a això.
- Una persona usuària no podrà extraure del sistema més d'una bicicleta per cada viatge.

3.- Preus del sistema

Els preus del sistema seran els que consten publicats i estiguen vigents en la pàgina web a cada moment per a cada modalitat. En tot cas, l'import corresponent a l'abonament del sistema i l'import de les possibles sancions per incompliment, seran les que s'estableixen en aquest contracte.

6. RENOVACIÓ I BAIXA DEL SISTEMA

Per a la permanència en el servei, la persona usuària haurà de renovar-lo anualment mitjançant el pagament de la quota corresponent. En cas que l'abonament anual no siga renovat una vegada aconseguit el seu venciment, la persona usuària serà donada de baixa.

Per a la gestió de la baixa del servei, la persona usuària podrà sol·licitar-la de manera voluntària via correu electrònic **info@mibisivalencia.es** indicant les dades personals i el motiu de la baixa. No tindrà dret a recuperar els pagaments efectuats fins a la data de la sol·licitud de baixa.

En els supòsits d'infracció molt greu, l'Ajuntament a proposta de l'operador, ateses les al·legacions presentades, podrà adoptar les mesures previstes en les presents condicions, podent causar la baixa definitiva del sistema i quedant la persona usuària obligada a abonar tots els danys ocasionats en aqueix període.

Quan el sistema aconsegueixca el nombre de persones usuàries màximes, es considerarà saturat i es crearà una llista d'espera per a donar altes conforme es produïsquen baixes.

7. HORARIS

El servei estarà operatiu 24 hores al dia, els 365 dies de l'any, excepte per raons de força major, per manteniment del sistema, per decisió de les autoritats municipals o d'altres organismes públics o per qualsevol altra causa que impossibilita la utilització total o parcial d'aquest.

8. MODALITATS D'ABONAMENT I FORMES DE PAGAMENT

La persona usuària podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que es detallen en la pàgina web, estant aquest actiu, independent de la modalitat triada, per un període màxim d'un any.

La persona usuària no podrà fer un canvi de modalitat durant la subscripció vigent i, per tant, haurà d'esperar a la finalització de la subscripció o bé donar-se de baixa i, posteriorment, donar-se d'alta per a canviar de modalitat.

Les persones usuàries seran avisades en breu via mail de la caducitat de la subscripció.

9. DRETS DE LA PERSONA USUÀRIA

Són drets de les persones usuàries del Servei:

- 1.- Poder donar-se d'alta o de baixa en BICIMISLATA amb la facilitat i la rapidesa establida.
- 2.- Poder utilitzar el servei en tot el seu àmbit d'actuació i dins dels horaris establits.
- 3.- Disposar per al seu ús bicicletes netes, revisades, que es troben dotades de l'equipament obligatori establert per la normativa aplicable i en perfecte estat de funcionament.

- 4.- Disposar de mitjans de comunicació fluids i adequats amb el gestor del servei, per a una ràpida obtenció d'informació, atenció de suggeriments, aclariment de dubtes i resolució de problemes.
- 5.- El tracte correcte, amable i eficient per part del gestor del servei en les seues comunicacions.
- 6.- El correcte ús de les seues dades personals, conforme al que s'estableix en la normativa aplicable.

10. OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA

- 1.- Fer un ús correcte del servei, actuant amb la major diligència possible, respectant tots els mitjans posats al seu abast, havent de custodiar i retornar la bicicleta en el mateix estat en el qual la va trobar, en bon funcionament i neta.
- 2.- Respectar les normes de circulació viària, complir el codi de circulació, les ordenances municipals i quantes normes resulten d'aplicació durant l'ús de les bicicletes.
- 3.- Comprovar l'estat de la bicicleta abans de fer ús de la mateixa (estat de frens, rodes, etc.), no usant-la en cas de detectar-se alguna deficiència.
- 4.- Circular exclusivament per les vies en les quals es trobe autoritzat l'ús de la bicicleta, i dins d'aquestes, només per aquelles que reuneixen les condicions de ferma adequat per a bicicletes urbanes de passeig.
- 5.- Aparcar la bicicleta durant el seu ús, en zones adequades i segures que no interferisquen el pas ni potencien situacions d'inseguretat.
- 6.- Comunicar immediatament al Servei Telefònic de Gestió d'Incidències, i en defecte d'això a l'Ajuntament, aquelles incidències detectades abans del seu ús, o produïdes en el transcurs de la utilització del Servei.
- 7.- Denunciar la desaparició de la bicicleta a la Policia Local o Guàrdia Civil, en cas de pèrdua, robatori o furt, en un termini màxim de 12 hores, havent d'entregar una còpia de la denúncia a l'empresa prestadora del servei a través del correu electrònic **info@mibisivalencia.es**, en el termini màxim de les 24 hores següents a la data de la denúncia o dia hàbil immediatament posterior.
- 8.- Comunicar el canvi d'algun de les dades contingudes en el formulari d'alta. Aquest incompliment podrà donar lloc a la desactivació de la targeta o l'App i la baixa en el servei.

11. PROHIBICIONS EXPRESSES

Es prohibeix expressament a les persones usuàries de BICIMISLATA:

- 1.- Utilitzar la bicicleta fora de l'horari i/o de l'àmbit d'ús establert.
- 2.- Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de terceres persones, amb o sense ànim de lucre.

- 3.- L'ús de la bicicleta en competicions de qualsevol classe, així com en llocs inapropiats, com ara escalinates, rampes de garatge, o similars.
- 4.- El desmuntatge o manipulació de la bicicleta.
- 5.- L'ús de la bicicleta per a fins diferents als que constitueixen l'objecte del servei, i en particular el seu ús amb finalitats comercials o professionals.
- 6.- El transport en la bicicleta de qualsevol altra persona a més de l'usuari, o de qualsevol animal, així com la integració en la bicicleta d'elements aliens que puguin servir per a aquests fins.

12. RESPONSABILITAT DE LA PERSONA USUÀRIA

- 1.- La persona usuària és la responsable dels danys que pogueren patir o provocar a tercers amb motiu de la utilització de la bicicleta i, en general, dels danys i perjudicis causats per l'incompliment que la persona usuària faça de les disposicions contingudes en les presents condicions generals. No podrà exigir-se la responsabilitat de l'operador pels danys ocasionats o provocats en l'ús de la bicicleta, excepte si es demostrara que aquests danys són conseqüència d'un vici intern o de falta de manteniment de la bicicleta.
- 2.- La persona usuària serà l'única responsable de les infraccions de les normes de trànsit, a conseqüència de la conducció o possessió del vehicle i de qualsevol infracció legal i/o reglamentària que poguera cometre.
- 3.- La persona usuària és responsable de les multes, sancions i/o reclamacions de qualsevol naturalesa i es compromet a rescabalar al sistema si aquest haguera d'abonar qualsevol suma anticipadament per aquests conceptes. En cas que l'operador haja hagut d'intervindre en procediments sancionadors o informatius, en el pagament de multes, sancions i/o reclamacions de qualsevol naturalesa, aquest facturarà a la persona arrendatària l'import total invertit per cada intervenció en concepte de despeses de l'expedient.
- 4.- La utilització de la bicicleta per altres persones que no siguin la persona usuària titular, quedarà sota responsabilitat d'aquesta última.
- 5.- La utilització de la bicicleta per menors d'edat serà responsabilitat del pare/mare/tutor-a o representant legal que haja contractat el sistema. La persona usuària té l'obligació, durant el temps d'utilització, de custodiar la bicicleta, respectar les normes de circulació viària i fer un ús correcte del servei de préstec.

6.- Les reparacions, substitució de peces o subministrament que siguen conseqüència d'actes dolosos o culposos imputables a la persona usuària seran sempre per compte d'aquest.

7.- L'Ajuntament de Mislata i l'empresa responsable del servei no es fan responsables dels danys que la persona usuària puga patir o produir mentre fa ús de la bicicleta, ni dels danys o perjudicis causats a una mateixa o a terceres persones produïts pel mal ús d'aquesta.

8.- La persona usuària es compromet durant el temps que dure el préstec a aparcar la bicicleta en zones adequades o segures que no interferisquen el pas ni potencien situacions d'inseguretat.

9.- La persona usuària serà responsable de les obligacions, i si escau infraccions, que es determinen per qualsevol Autoritat o Organisme, ja siga Estatal, Autonòmic o Local, per raó de la conducció de la bicicleta.

10.- La persona usuària té l'obligació de comunicar immediatament les incidències produïdes en el transcurs de la utilització del servei.

11.- En cas d'incident que afecte les condicions mecàniques de la bicicleta i sense perjudici de l'obligació de comunicació, aquesta quedarà sota la responsabilitat de la persona usuària fins que la deposite de manera segura en una de les estacions del sistema de préstec, o la pose a la disposició del personal autoritzat de l'empresa, o de la Guàrdia Municipal.

12. En cas de pèrdua, robatori o furt, la persona usuària té l'obligació de denunciar, al més prompte possible i en un termini màxim de 12 hores, la desaparició de la bicicleta davant la Policia Local o la Guàrdia Civil, havent d'entregar una còpia de la denúncia en el termini màxim de 10 hores següents a la data de la denúncia o dia hàbil immediatament posterior a través del correu electrònic: info@mibisivalencia.es.

13. CANALS D'INFORMACIÓ, AVÍS D'INCIDÈNCIES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Es posarà a la disposició de les persones usuàries un correu electrònic (info@mibisivalencia.es) per a la sol·licitud d'informació i l'atenció d'incidències.

A més, en l'horari d'atenció a les persones usuàries indicat en la pàgina web del servei, es posarà a la disposició de les persones usuàries una línia d'atenció telefònica i una línia de WhatsApp.

La interacció amb les persones usuàries es farà en l'idioma en el qual es produïska el contacte inicial, i es respectarà en tot moment el llenguatge igualitari i no sexista.

- Número d'atenció al client: 96 111 15 75
- WhatsApp: 662 360 185
- Correu electrònic: info@mibisivalencia.es
- Pàgina web de BiciMislata: www.bicimislata.mibisivalencia.es

14. RÈGIM JURÍDIC

El present document se sotmetrà a la legislació espanyola. Aquest document té caràcter privat. La seua interpretació queda sotmesa a l'aplicació de la normativa civil aplicable, així a l'aplicació de les Ordenances sobre l'ús de les vies i espais públics de Mislata.

15. AUTORITZACIÓ A LA CESSIÓ DE DADES PERSONALS

1. De conformitat amb el que s'estableix en la Llei orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals seran incorporats a un fitxer automatitzat sota la responsabilitat del propietari d'aquest, amb l'exclusiva finalitat de ser emprats en la gestió del Servei, i l'enviament a les persones usuàries d'informació relacionada amb aquest.
2. Les persones que desitgen donar-se d'alta en el Servei seran informades de tal circumstància en el moment de fer-lo, i podran exercir en tot moment els seus drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició, mitjançant un escrit dirigit al gestor del Servei o a través de l'adreça de correu disponible en la web.

16. CONFORMITAT I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS D'ÚS DEL SISTEMA

La persona usuària presta la seua total i plena conformitat, acceptant expressament i sense cap reserva el contingut de les presents Condicions Generals d'ús del sistema de préstec de bicicleta pública de Mislata.

ANNEX I - PROCEDIMENT D'INCOMPLIMENT I MESURES A APLICAR A LES PERSONES USUÀRIES

1. OBLIGACIÓ DE PENALITZACIÓ A LA PERSONA USUÀRIA

MOVUS, com a gestor del sistema de lloguer de bicicletes de Mislata, és l'encarregat de dur a terme el compliment de les normes d'ús definides per al servei en objecte. Les mesures per incompliment ací regulades, es consideren vàlides i legals.

En cas que el gestor del sistema detecte una incidència pels mitjans informàtics corresponents, o bé a conseqüència de l'actuació del personal de manteniment i redistribució o de l'actuació de les autoritats, i es detecte l'incompliment de les obligacions del contracte, s'acordarà iniciar un Procés d'incompliment.

Cada infracció o falta detectada per l'empresa gestora, serà comunicada a la persona usuària que ha generat la infracció, alhora se l'informarà de la tramitació d'aquest, concedint-li un termini de deu dies perquè pugui formular les al·legacions que considere oportunes. Per part de l'empresa gestora traslladarà a l'Ajuntament l'històric de la infracció. L'Ajuntament a proposta de l'empresa gestora del sistema resoldrà, tenint en compte les al·legacions presentades, si escau, adoptant les mesures que corresponguen. Aquesta resolució es notificarà a la persona usuària a través de l'empresa gestora.

En cas que el Procés d'incompliment s'iniciï a través de la denúncia d'una autoritat, si en el procediment penal o administratiu precedent s'ha dictat resolució ferma, s'adoptarà directament la mesura prevista per a l'incompliment, atès que ha quedat acreditat el fet.

En cas que en el procediment penal o administratiu precedent la resolució que s'haja dictat siga provisional i no tinga el caràcter ferm, es mantindrà en suspens la tramitació del Procés d'incompliment fins que li siga notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de l'abonament de la persona usuària.

Conductes que es tipifiquen com a incompliment:

INCOMPLIMENTS LLEUS

- Deixar la bicicleta fora de les zones o estacions autoritzades en el sistema.
- Deixar la bicicleta obstaculitzant el trànsit per als vianants o de vehicles.
- Quan la persona usuària realitzi una o diverses operacions de cancel·lació sense que la bicicleta quedi ancorada correctament, i amb motiu d'aquesta acció cause un perjudici lleu al sistema, a causa de la utilització continuada de la bicicleta.
- Comunicar, en manera repetida (més de dues vegades), una avaria en una bicicleta sense possiblement estar aquesta avariada.

- No comunicar a *BICIMISLATA la pèrdua o robatori de les dades d'accés a l'App del sistema o de la targeta, podent aquesta ocasionar problemes en la seguretat del servei.
- Superació del temps màxim de 2 hores o 30 minuts, segons la modalitat contractada, en un ús de la bicicleta, previst en les condicions d'ús del sistema.
- Fer ús del servei sense respectar les obligacions establides en aquest reglament, sense que això siga qualificat o es derive cap conseqüència que pugua ser catalogada com a infracció greu o molt greu.

INCOMPLIMENTS GREUS

- Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de 3 hores i menys de 24 hores.
- Transportar a altres persones, animals o objectes voluminosos.
- La utilització de la bicicleta fora de les vies permeses a la circulació d'aquesta mena de vehicles, o per zones amb ferma irregular no apte per a bicicletes urbanes de passeig.
- El transport de càrregues superiors a 5 kg.

INCOMPLIMENTS MOLT GREUS

- Cedir la targeta o les dades de la zona privada per a l'app a una altra persona.
- Utilització de la marca o logotip de *BICIMISLATA de manera indeguda.
- Desmuntar totalment o parcialment la bicicleta.
- Excedir en més de 24 hores el retorn d'una bicicleta.
- Causar danys a una altra persona.
- No comunicar les incidències ocorregudes en el transcurs de la utilització de la bicicleta.
- No realitzar la devolució de la bicicleta al sistema.
- Utilització amb finalitats comercials o lucratives la bicicleta o estació.
- Pujar la bicicleta a un transport públic o privat.
- Comunicar a *BICIMISLATA dades falses en relació al seu abonament.
- Impedir o obstaculitzar l'ús del servei a altres persones amb dret a la seua utilització.

2. ADOPCIÓ DE MESURES EN CAS D'INCOMPLIMENTS

En el cas que es cometa algun dels incompliments descrits, s'adoptaren les mesures que es detallen a continuació, sense perjudici de les responsabilitats penals o administratives que puguen exigir-se, en virtut de la conducta de la persona usuària.

Per a l'aplicació de les sancions existiran dos tipus:

- 1.- Econòmiques.
- 2.- Sanció en temps d'ús del servei.

ECONÒMIQUES

Qualsevol ús de la bicicleta per part de l'usuari que implique una pèrdua o deterioració dels materials del sistema ja siga de les bicicletes o de les estacions i els seus elements, implicarà l'abonament del cost de la seua reparació o substitució fins i tot en un màxim de **2 vegades el seu import total**.

EN TEMPS D'ÚS DEL SERVEI

Per a aquesta mena de sancions s'aplicarà el grau de la infracció corresponent amb base a les infraccions esmentades anteriorment:

1. Les infraccions **lleus** tindran associat un període d'inhabilitació d'ús del servei de 7 dies.
La reiteració d'infraccions lleus tindrà unes sancions de 15, 30 i 365 dies, respectivament.
2. Les infraccions **greus** tindran associat un període d'inhabilitació d'ús del servei de 15 dies.
La reiteració d'infraccions lleus tindrà unes sancions de 30 i 365 dies respectivament.
3. Les infraccions **molt greus** tindran una inhabilitació d'ús del servei d'1 any.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCESS AND USE THE PUBLIC BIKE RENTAL SYSTEM IN MISLATA

1. PURPOSE OF THE SYSTEM

The purpose of the Service is to make available to the citizens of Mislata, and people visiting the municipality, an alternative, easy and convenient system of sustainable mobility such as the bicycle, so that they can travel quickly, through a procedure of automatic loan of bicycles.

This encourages the use of this type of vehicle, which is intended to improve mobility in the municipality and reduce many of the negative impacts generated by the use of private motor vehicles, such as noise and air pollution, helping to improve the use of urban public space.

This document aims to regulate the conditions of use of the bicycle rental system, known as BiciMislata, in the municipality of Mislata.

The system consists of the use by the user of the bicycles belonging to the operator, according to the different conditions of use described in this document, modalities of subscription and prices in force at all times, as indicated on the website www.bicimislata.mibisivalencia.es.

2. SCOPE OF BICIMISLATA'S USE

BiciMislata's scope of use is limited to the municipality of Mislata and, where applicable, those other municipal terms with which the City Council agrees conditions of compatibility and reciprocity of use of their respective public bicycle services.

The municipal terms with which at any time there is an agreement of use will be duly publicized through the different media used by BiciMislata.

BiciMislata registered users will be able to make trips that have, as origin and purpose, parking bases bicycles located in the same or different municipalities of the area described in the previous paragraphs by using the intermodal stations present in the municipality of Mislata.

It is expressly forbidden to use the service outside the scope of this activity.

3. REQUIREMENTS FOR BEING USERS/AS OF THE SYSTEM

BiciMislata can be registered as users of the BiciMislata system by all natural persons of age and legal persons who subscribe to this contract, and who, for this purpose, complete the registration process in the BiciMislata system. By formalizing their registration, the user declares that they are suitable for cycling and do not have any medical contraindications.

Minors, from 14 years of age, may register as users of the system, provided that they hand over to BICIMISLATA staff the authorization provided in the discharge process, duly completed and signed by the parent/guardian-to the minor, which contains the corresponding declaration of assumption of responsibility in favour of the minor. Along with the authorization, the parent/guardian must attach a copy of the ID of the child and the person who authorizes it. No discharge will be processed in the case of minors from 14 years until BICIMISLATA has received the documentation indicated, duly signed.

4. PROCESS FOR ENTERING THE SYSTEM

The citizenship of Mislata, or people who visit the municipality, who want to register in the service of BICIMISLATA should go, as a first step of the registration process, to the City of Mislata to make the payment of the service subscription.

The person requesting it must provide the personal data required by the operator and pay the charges corresponding to the form of subscription requested in accordance with the prices in force at the time of registration as indicated on the website.

Once the payment process has been completed, the user must go with the receipt generated in the City Council to the points authorized by the City Council to finish the registration process. These points will be published at all times on the website of the service.

To complete the registration process, users must complete the registration form that will be provided by the service staff to which they must attach a copy of the ID card.

The registration form must be completed and signed by the user who will appear in the system, not being able to do any other person on his behalf. Only minors over the age of 14 may be registered by their father/mother/guardian without having to go to the facilities.

Performing and completing the registration operation will imply the user's express acceptance of the conditions of the registration and a declaration of knowledge of its content.

The BICIMISLATA customer service staff will be available to users through the channels indicated on the website to provide all necessary information about the registration process.

5. CONDITIONS FOR USE OF THE SYSTEM

1.- The user will have access to all bicycles that are in use in the system at the time of rental.

2.- The procedure for removing, using and returning a bicycle from the system station is described below:

- The user must correctly identify and validate that it is paid from the system by the App (reading the QR of the bike) or by the card (passing through the indicated place).
- When removing the bicycle from the station where it is parked, the user is obliged to check the perfect condition of all its elements and, in particular, the condition of the brakes, the lights, the gear change, the correct fastening of all moving parts of the bike, and you can adjust the seat to fit your height.
- If when removing the bike, the user checks that there is some element of it that does not work correctly, must return it at the station and notify the customer service department by any of the means indicated herein.

- In any case, the user is obliged to verify the correct return of the damaged bicycle at the station. The user shall in any case be responsible for ensuring that the bicycle is properly returned to the system in accordance with the specified procedure.
- Once the bicycle has been removed, the user will have the right to use it according to the modalities and conditions established on the website.
- After using the bicycle, the user has to return it at the station closest to their destination, it is strictly forbidden to leave it outside the designated areas.
- A user will not be able to remove more than one bicycle per trip.

3.- Prices of the system

The prices of the system will be those that are published and are in force on the website at all times for each modality. In any case, the amount corresponding to the payment of the system and the amount of the possible penalties for non-compliance shall be those set out in this contract.

6. RENOVATE AND DECOMMISSION THE SYSTEM.

To remain in the service, the user must renew it annually by paying the corresponding fee. If the annual subscription is not renewed once it has expired, the user will be removed.

For the management of the withdrawal of the service, the user may request it voluntarily via e-mail info@mibisivalencia.es indicating the personal data and the reason for the withdrawal. You will not be entitled to recover payments made until the date of your withdrawal request.

In the event of a very serious infringement, the municipality may, on a proposal from the operator, in the light of the arguments put forward, adopt the measures provided for in these conditions, may cause the definitive withdrawal of the system and the user is obliged to pay all damages caused in that period.

When the system reaches the maximum number of users, it will be considered saturated and a waiting list will be created to give discharges as casualties occur.

7. SERVICE SCHEDULE

The service shall be operational 24 hours a day, 365 days a year, except for reasons of force majeure, system maintenance, by decision of the municipal authorities or other public bodies or by any other reason which makes it impossible to use all or part of it.

8. SUBSCRIPTION MODES AND PAYMENT METHODS

The user may choose any of the subscription methods detailed on the website, being this active, regardless of the chosen modality, for a maximum period of one year.

The user will not be able to make a change of modality during the current subscription and, therefore, must wait for the end of the subscription or else unsubscribe and, later, sign up to change modality.

Users will be notified in advance via email of the expiration of the subscription.

9. RIGHTS OF THE USER

These are the rights of the users of the Service:

- To be able to sign up or unsubscribe from BICIMISLATA easily and quickly.
- To use the service within its scope of operation and within the established hours.
- To have available clean, inspected bicycles that are equipped with the mandatory equipment established by applicable regulations and in perfect working condition.
- To have fluid and appropriate means of communication with the service manager for quick access to information, attention to suggestions, clarification of doubts and problem resolution.
- To receive proper, friendly and efficient treatment from the service manager in their communications.
- To use their personal data correctly, in accordance with applicable regulations.

10. OBLIGATIONS OF THE USER

1.- To make a correct use of the service, acting with the greatest possible diligence, respecting all the means placed at its disposal, having to guard and return the bicycle in the same state in which it found it, in good functioning and clean.

2.- Respect the rules of road traffic, comply with the traffic code, municipal ordinances and as many rules as applicable during the use of bicycles.

3.- Check the condition of the bicycle before making use of it (condition of brakes, wheels, etc.), not using it in case of detecting any deficiency.

4.- Circulate exclusively on the roads where the use of the bicycle is authorized, and within these, only those that meet the conditions of suitable firm for urban bicycles ride.

5.- Park the bicycle during use, in suitable and safe areas that do not interfere with the passage or reinforce situations of insecurity.

6.- Immediately inform the Telephone Incident Management Service, and if not the City Council, of any incidents detected before their use, or occurred during the use of the Service.

7.- Report the disappearance of the bicycle to the Local Police or Guardia Civil, in case of loss, theft or theft, within a maximum of 12 hours, having to deliver a copy of the report to the company providing the service through the e-mail info@mibisivalencia.es, within 24 hours of the date of the complaint or immediately thereafter.

8.- Communicate the change of any of the data contained in the registration form. This failure may result in the card or app being deactivated and terminated from service.

11. SPECIFIC PROHIBITIONS

Users of BICIMISLATA are expressly prohibited:

- 1.- Use the bicycle outside the schedule and/or the established scope of use.
- 2.- Lend, rent, assign or perform any other act of disposition of the bicycle in favor of third persons, with or without profit.
- 3.- The use of the bicycle in competitions of any kind, as well as in inappropriate places, such as staircases, garage ramps, or similar.
- 4.- Disassembly or handling of the bicycle.
- 5.- The use of the bicycle for purposes other than those that constitute the object of the service, and in particular its use for commercial or professional purposes.
- 6.- The transport on the bicycle of anyone other than the user, or of any animal, as well as the integration in the bicycle of other elements that may serve for these purposes.

12. RESPONSABILITY OF THE USER

- 1.- The user is responsible for any damage they may suffer or cause to third parties due to the use of the bicycle and, in general, the damages caused by the failure of the user to comply with the provisions contained in these general conditions. The operator shall not be liable for any damage caused or caused by the use of the bicycle unless it is established that such damage is the result of an internal defect or lack of maintenance of the bicycle.
- 2.- The user will be solely responsible for the infractions of the Traffic Rules, as a result of the driving or possession of the vehicle and any legal and/or regulatory infraction that may commit.
- 3.- The user is responsible for fines, penalties and/or claims of any nature and undertakes to compensate the system if it had to pay any amount in advance for these items. If the operator has had to intervene in punitive or informative procedures, in the payment of fines, penalties and/or claims of any kind, the lessee shall be invoiced by the lessee for the total amount invested for each intervention in the costs of the file.
- 4.- The use of the bicycle by other persons than the user holder shall be under the responsibility of the latter.
- 5.- The use of the bicycle by minors shall be the responsibility of the parent/guardian/legal representative who has contracted the system. The user has the obligation, during the time of use, to guard the bicycle, respect the rules of road traffic and make a correct use of the loan service.

6.- Repairs, replacement of parts or supplies that are the result of wilful or culpable acts attributable to the user will always be on behalf of the same.

7.- The City of Mislata and the company responsible for the service are not responsible for the damage that the user may suffer or produce while using the bicycle, or of the damages caused to itself or to third persons produced by the misuse thereof.

8.- The user commits during the duration of the loan to park the bicycle in suitable or safe areas that do not interfere with the passage or reinforce situations of insecurity.

9.- The user will be responsible for the obligations, and if applicable infringements, determined by any Authority or Body, whether State, Autonomous or Local, by reason of the driving of the bicycle.

10.- The user has the obligation to report immediately the incidents that occurred during the use of the service.

11.- In the event of an incident affecting the mechanical conditions of the bicycle and without prejudice to the obligation of communication, the latter shall remain under the responsibility of the user until it is deposited safely in one of the stations of the loan system, or make it available to authorized personnel of the company, or the Municipal Guard.

12. In the event of loss, theft or theft, the user is obliged to report the disappearance of the bicycle to the Local Police or the Guardia Civil as soon as possible and within a maximum of 12 hours, You must submit a copy of the complaint within 10 hours of the date of the complaint or immediately following business day via email: info@mibisivalencia.es

13. CHANNELS OF INFORMATION, NOTIFICATION OF INCIDENTS, COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

An e-mail (info@mibisivalencia.es) will be made available to users for information requests and handling incidents.

In addition, a telephone hotline and a WhatsApp line will be made available to users during the opening hours of the service's website.

Interaction with users shall be in the language in which the initial contact takes place, and equal and non-sexist language shall be respected at all times.

- Customer service number: 96 111 15 75
- WhatsApp: 662 360 185
- E-mail: info@mibisivalencia.es
- BiciMislata website: www.bicimislata.mibisivalencia.es

14. LEGAL REGIME

This document will be submitted to Spanish law. This document is private. Its interpretation is subject to the application of the applicable civil regulations, thus to the application of the Ordinances on the use of roads and public spaces of Mislata.

15. AUTHORISATION TO TRANSFER PERSONAL DATA

1. In accordance with the provisions of Organic Law 15/1999 on the Protection of Personal Data, personal data shall be included in an automated file under the responsibility of the owner of the same, for the sole purpose of being employed in the management of the Service, and sending users information related to it.

2. Persons wishing to join the Service shall be informed of this at the time of registration and may exercise their rights of access, cancellation, rectification and opposition at any time, by writing to the manager of the Service or via the email address available on the website.

16. CONFORMITY AND ACCEPTANCE OF THE CONDITIONS OF USE OF THE SYSTEM

The user lends his total and full agreement, accepting expressly and without any reservation the content of these General Conditions of use of the public bicycle loan system of Mislata.

ANNEX I – NON- COMPLIANCE PROCEDURE AND MEASURES TO BE APPLIED TO USERS

1. OBLIGATION TO IMPOSE PENALTIES ON THE USER

MOVUS, as the manager of Mislata's bike rental system, is in charge of carrying out compliance with the rules of use defined for the service in question. The default measures regulated here are considered valid and legal.

Where an incident is detected by the system operator by the relevant IT means, or as a result of the action of the maintenance and redeployment staff or the action of the authorities, and if the breach of the obligations of the contract is detected, it will be agreed to initiate a Default Process.

Each infringement or fault detected by the management company will be communicated to the user who has generated the infringement, at the same time it will be informed of the processing of the same, giving it a period of 10 days so that it can make the necessary arguments. On the part of the management company will transfer to the City the history of the infringement. The municipality, acting on a proposal from the operator of the system, shall decide, taking into account the arguments put forward, where appropriate, by taking the appropriate measures. This decision shall be notified to the user through the management company.

In the event that the non-compliance process is initiated through the complaint of an authority, if a final decision has been issued in the preceding criminal or administrative procedure, the measure provided for the non-compliance shall be taken directly, since the fact has been established.

In the event that, in the preceding criminal or administrative procedure, the decision issued is provisional and is not final, the processing of the Non-compliance Process will be suspended until the final decision is notified to the Commission. In any case, you can apply as a precautionary measure, blocking the subscription of the user.

Conduct that is classified as non-compliance:

MINOR VIOLATIONS

- Leave the bike outside the authorized zones or stations in the system.
- Leave the bike obstructing pedestrian or vehicle traffic.
- When the user performs one or more cancellation operations without the bike being anchored correctly, and because of this action causes a slight prejudice to the system, due to the continued use of the bicycle.
- Communicate, in repeated mode (more than twice), a breakdown in a bicycle without possibly being damaged.
- Do not communicate to BICIMISLATA the loss or theft of access data to the App system or card, which may cause problems in the security of the service.
- Exceeding the maximum time of 2 hours or 30 minutes, depending on the modality contracted, in a bicycle use, provided in the conditions of use of the system.

- Make use of the service without respecting the obligations established in this regulation, without this being qualified or any consequence that could be classified as a serious or very serious infringement.

SERIOUS VIOLATIONS

- Exceed bike return time in more than 3 hours and less than 24 hours.
- Transport other people, animals or bulky objects.
- The use of bicycles outside the roads allowed for the circulation of this type of vehicles, or in areas with irregular surface not suitable for urban bicycles.
- Transporting loads over 5 kg.

VERY SERIOUS VIOLATIONS

- Transfer the card or private area data for the app to someone else.
- Improper use of the BICIMISLATA brand or logo.
- Completely or partially disassemble the bike.
- Exceed in more than 24 hours the return of a bicycle.
- Causing harm to another person.
- Do not report incidents occurring during the use of the bicycle.
- Do not return the bike to the system.
- Commercial or lucrative use of the bicycle or station.
- Take your bike on public or private transport.
- Communicate to BICIMISLATA false information regarding your subscription.
- Prevent or hinder the use of the service to other persons entitled to its use.

In the event of any of the violations described, the following measures shall be taken, without prejudice to the criminal or administrative responsibilities that may be required, by virtue of the conduct of the user.

There are two types of sanctions:

- 1.- Economic.
- 2.- Penalty in time of use of the service.

ECONOMIC

Any use of the bicycle by the user involving a loss or deterioration of the system materials either from the bicycles or the stations and their elements, shall be charged up to two times the total cost of repair or replacement.

IN TIME OF SERVICE USE

For this type of sanctions, the degree of the corresponding infringement shall be applied on the basis of the offences mentioned above:

1. Minor violations will be associated with a 7-day period of disbarment from service.

The repetition of minor violations will have penalties of 15, 30 and 365 days, respectively.

2. Serious breaches shall be associated with a 15-day period of disqualification from using the service.

The repetition of minor violations will have penalties of 30 and 365 days respectively.

3. Very serious violations will have a 1-year disqualification from using the service.